

**GUIDA ALLA LETTURA
DELLA FATTURA ELETTRICA 2.0**

GUIDA ALLA LETTURA DELLA FATTURA ELETTRICA 2.0

Pagina 1 - Costi in bolletta

2

Informazioni metodo di pagamento

1

Tipologia di bolletta, di mercato e Codice Cliente

3

Dati bolletta, fornitura e del cliente

4

Totale da pagare e data di scadenza

5

Visualizzazione costi in bolletta

6

Info stato pagamenti

7

Servizio clienti e informazioni segnalazioni guasti

Intestatario del contratto:
MARIO ROSSI
VIA ROMA 1 - 00100 ROMA (RM)
C.F. MARIRSS97A00A000A

MARIO ROSSI
VIA ROMA 1
00100 ROMA RM

1

FATTURA ENERGIA ELETTRICA

Documento n. 0000000000 del 09/09/2018

Codice Cliente: 0000000000

PERIODO FATTURATO

1-01 Ago. 2018

METODO PAGAMENTO

Domiciliazione bancaria su conto corrente
IBAN: *****1234567890
Codice mandato: 0000000000000000

TOTALE DA PAGARE

114,09 €

Entro il 25 settembre 2018

DETTAGLIO IMPORTI

	IMPORTO [EURO]
MATERIA ENERGIA	71,57
TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE	10,77
ONERI DI SISTEMA	11,97
IMPOSTE	9,41
IMPORTO COMPLESSIVO AL NETTO DELL'IVA	103,72
IVA	Imponibile [Euro] Importo [Euro]
IVA 10%	103,72 10,37
TOTALE FATTURA	114,09
TOTALE DA PAGARE	114,09

COMPOSIZIONE DELLA SPESA

Totale IVA € 10,37 : (9,09%)

Imposte € 9,41 : (8,25%)

Oneri di sistema € 11,97 : (10,49%)

Trasp. e gest. cont. € 10,77 : (9,44%)

Materia energia € 71,57 : (62,73%)

Alta data odierna i pagamenti risultano in regola

SERVIZIO CLIENTI

Telefono: 800.098985 (da fissa)
Telefono: 0541.780488 (da cellulare)
Lun-Ven 09.00-18.00 / Sab 09.00-18.00
Mail: servizioclienti@openenergia.it

PRONTO INTERVENTO SERVIZIO GUASTI

24h distribuzione gratuita per ambito:
E-DISTRIBUZIONE S.p.A.
Telefono: 800.500

Open è un marchio di A.G. Energia S.r.l. - www.openenergia.it
Sede legale: VIA CASINO ALBINI 480 - 47842 SAN GIOVANNI IN MARIGNANO (RN) - P.IVA 04465100404 - REA RN-413915

Pagina 1 di 4

Open è un marchio di A.G. Energia S.r.l.
Sede legale via Casino Albini, 480 - 47842 - San Giovanni in Marignano (RN)
Capitale Sociale i.v.: € 100.000,00 - C.F. 04465100404 - P.IVA 04465100404
Iscritta al Registro Imprese di Forlì-Cesena e Rimini - REA RN-413915

Numero verde: 800.098985 Da cell: 05411780488
Mail: servizioclienti@openenergia.it
Sito: www.openenergia.it

open
ENERGIA

Pagina 1 - Costi in bolletta

1) Tipologia bolletta, mercato e Codice Cliente

In questa sezione in alto a destra trovi indicazione del tipo di fornitura a cui fa riferimento la fattura di Open Energia e il Codice Cliente personale e univoco di ogni utente.

2) Informazioni metodo di pagamento

In questa sezione trovi conferma del metodo di pagamento che hai attivato sul tuo contratto di fornitura.

3) Dati principali della bolletta, della fornitura e del cliente

In questa sezione in alto a sinistra trovi i dati principali della fattura e i riferimenti alla fornitura e al cliente: N° fattura e la sua data di emissione, periodo di riferimento, indirizzo di fornitura e codice cliente (che viene attribuito dal venditore).

4) Totale da pagare e data di scadenza

La sezione evidenzia l'importo totale della fattura da pagare e la data di scadenza, entro la quale deve essere pagata per far sì che i pagamenti siano in regola.

5) Visualizzazione costi in bolletta

In questa sezione trovi l'elenco delle varie voci dei costi presenti nella tua fattura (spesa per l'energia, spesa per il trasporto, la gestione del contatore e gli oneri di sistema, le imposte, l'IVA, eventuali ricalcoli, altre partite e bonus sociale) e la rata del Canone di abbonamento alla televisione per uso privato, che viene fissata ogni anno dal governo e addebitata in bolletta dei residenti che detengano un apparecchio televisivo o atto alla ricezione. A seguire, in basso, è presente un grafico a torta riepilogativo della composizione della spesa.

6) Informazioni stato pagamenti

Questa sezione riporta lo stato dei pagamenti delle ultime bollette e segnala eventuali importi ancora da saldare.

7) Servizio clienti e informazioni segnalazioni guasti

In questa sezione trovi gli orari del servizio clienti e i contatti di Open Energia.

In caso di guasti tecnici potrai contattare h 24/24 il distributore locale ai riferimenti indicati in questa sezione.

Un approfondimento sulla composizione della spesa della tua fattura Open Energia:

Spesa per la materia energia

Questa voce comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica ai clienti finali, tra cui il prezzo dell'energia, monorario o per singola fascia oraria, le perdite di rete e il dispacciamento.

Spesa per il trasporto, gestione contatore e oneri di sistema

Questa voce riporta l'importo totale dei costi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo) che vengono fatturati al cliente e poi pagati al Distributore, che esegue materialmente

queste attività. Il valore delle tariffe di distribuzione e misura vengono stabilite dall'Autorità e aggiornate periodicamente. Nella voce 'oneri di sistema' vengono addebitate tutte le componenti a copertura dei costi connessi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico (ad esempio sussidi per lo sviluppo di energie rinnovabili, costi connessi allo smantellamento di vecchie centrali nucleari, ecc); sono oneri addebitati a tutti i clienti sia del mercato libero che in maggior tutela.

Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa), l'addizionale regionale e l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

Altre partite

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Ad esempio, possono essere comprese in questa voce gli interessi di mora, l'addebito/restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento, il Cmor (il corrispettivo di morosità che viene fatturato dal nuovo fornitore quando il cliente non paga una o più fatture al fornitore precedente) e gli sconti.

Bonus sociale o per disagio fisico

È una misura sociale introdotta dal governo che serve ad aiutare le persone in condizioni di disagio economico o che necessitano l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali. Va richiesta al proprio comune di residenza e viene poi riconosciuta in bolletta.

IVA

Questa sezione contiene tutte le basi imponibili e le aliquote applicate.

Canone di abbonamento alla televisione per uso privato

Questa voce è presente solo nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso. È tenuto al pagamento del canone chiunque detiene un apparecchio televisivo. Per apparecchio televisivo si intende un apparecchio in grado di ricevere, decodificare e visualizzare il segnale digitale terrestre o satellitare, direttamente in quanto costruito con tutti i componenti tecnici necessari, oppure tramite decoder o sintonizzatore esterno, secondo la definizione contenuta nella nota del 20 aprile 2016 del Ministero dello Sviluppo Economico. Il canone è dovuto una sola volta in relazione a tutti gli apparecchi detenuti dai componenti della stessa famiglia anagrafica, indipendentemente dal numero di abitazioni in cui sono presenti apparecchi tv. Dal 1° gennaio 2016, la detenzione di un apparecchio si presume nei confronti dei titolari di utenza di fornitura elettrica ad uso domestico residente e il canone viene addebitato nelle fatture per la fornitura di energia elettrica.

open
ENERGIA

MERCATO LIBERO
CODICE CLIENTE: 0000000000
CODICE POD: IT000E0000000

DATI DI FORNITURA E FATTURAZIONE

POD IT000E00000000 - VIA ROMA 1 - 00100 ROMA (RM)

- Data attivazione forniture: 16/04/2018
- Denominazione Contratto: **OPEN ESCLUSIVO DOMESTICO**
- Offerta: **n.d.**
- Cod. offerta: **029886INVOLDOO_EXCLUSIVO_RF_DOM**
- Scadenza contratto: **Indeterminata**

CARATTERISTICHE TECNICHE

Distributore competente per ambito E-DISTRIBUZIONE S.p.A. - Telefono 800 503

- Tipologia di cliente e Uso: **domestico residenziale**
- Opzione tariffaria: **TD**
- Tensione: **230,0 V**
- Livello di tensione: **Bassa tensione**
- Potenza impegnata: **3,0 kW**
- Potenza disponibile: **3,0 kW**
- Contatore: **Smart Meter 3S**

CONSUMO ANNUO F1 518 kWh F2 455 kWh F3 961 kWh

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

		ATTIVA [kWh]					REATTIVA [kVarh]					cos(φ)		
Dal	Al	Fascia	Tipologia Lett.	Letto Iniziale	Tipologia Lett.	Letto Finale	Coef.	Consumo	Letto Iniziale	Tipologia Lett.	Letto Finale	Coef.	Consumo	Valore
01/08/2023	01/08/2023	F1	Rilevata	211	Rilevata	258	1	46,84	17	18	6	1	0,94	0,99994
		F2		205		226	1	20,87	6	6	1	1	0,92	0,99991
		F3		404		468	1	64,32	6	6	1	1	0,90	1,000
01/08/2023	31/08/2023	F1	Rilevata	258	Rilevata	345	1	86,94	18	27	1	1	0,91	0,99425
		F2		226		303	1	77,35	6	6	1	1	0,94	0,99998
		F3		468		641	1	172,87	6	8	1	1	0,89	0,99998

CONSUMI FATTURATI

		ATTIVA [kWh]					Diff.	Pot. Max	Fattura Prec.
Periodo	Tipo	Fascia	Consumo	Con. Prec. Fat.					
agosto 2023	Effettivi	F1	113,29					3,34	
	Effettivi	F2	94,34					2,01	
	Effettivi	F3	207,09					2,96	
	Totale	F0	414,72						

ANDAMENTO CONSUMI

Mese	F1	F2	F3
Set 17	0	0	0
Ott 17	0	0	0
Nov 17	0	0	0
Dic 17	0	0	0
Gen 18	0	0	0
Feb 18	0	0	0
Mar 18	0	0	0
Apr 18	0	0	0
Mai 18	50	30	100
Giù 18	60	40	120
Lug 18	70	50	150
Ago 18	80	60	170

	Set 17	Ott 17	Nov 17	Dic 17	Gen 18	Feb 18	Mar 18	Apr 18	Mai 18	Giù 18	Lug 18	Ago 18
F1 (kWh)					0,00	0,00	0,00	0,00	46,42	56,88	128,49	113,29
F2 (kWh)					0,00	0,00	0,00	0,00	49,47	52,10	107,13	94,34
F3 (kWh)					0,00	0,00	0,00	0,00	78,58	125,31	231,91	207,09
TOTALE (kWh)					0,00	0,00	0,00	0,00	174,47	234,29	467,53	414,72
Max POTENZA (preliev. (kW))					0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	3,3	3,0	3,3

DETTAGLIO IMPOSTE

Tipo	Dal	Al	Udm	Prz	Qta	Importo
Accisa sull'energia elettrica	01/08/2023	31/08/2018	€/kWh	0,022700	414,72	9,41

Open è un marchio di A.G. Energia S.r.l. - www.openenergia.it

Sede legale: VIA CASINO ALBINI 480 - 47842 SAN GIOVANNI IN MARRIGNANO (RN) - PIVA 04465100404 - REA RN 413915

Pagina 2 di 4

9

Consumo medio
annuo

10

Dettaglio consumi, letture e tipologia, conguagli e ricalcoli

11

Imposte

Pagina 2 - Consumi e letture

8) Dettaglio dati fornitura

In questa sezione trovi un maggiore dettaglio dei dati di fornitura già esposti in prima pagina: la data di attivazione del contratto, la data di attivazione della fornitura, la tipologia di contatore, la potenza impegnata (il valore di potenza contrattuale), la potenza disponibile (ovvero il valore di potenza oltre il quale si ha un distacco imposto della rete) e la tensione di fornitura.

9) Consumo annuo in fattura

In questa sezione trovi il totale dei consumi fatturati in kWh relativo all'anno in corso.

10) Dettaglio consumi, letture e tipologia, conguagli e ricalcoli

Qui trovi le letture rilevate, quelle fatturate e il totale dei consumi per ciascun periodo ed eventuali conguagli e ricalcoli su precedenti bollette. Il grafico riporta l'andamento dei consumi fatturati degli ultimi 12 mesi.

11) Imposte

Qui trovi il dettaglio sulle imposte.

Il glossario in breve delle voci della 2° pagina

Che cos'è un ricalcolo?

La voce, che comprende gli importi fatturati a debito o a credito al cliente, è presente in bolletta solo quando intervengono modifiche dei corrispettivi o dei prezzi (ad esempio aggiornamenti tariffari) o dei consumi che impongono di ricalcolare bollette già emesse. I ricalcoli si possono verificare nel caso in cui si rendano disponibili le letture effettive ed i relativi consumi effettivi a seguito di precedenti bollette basate su letture stimate e relativi consumi stimati oppure nel caso di modifiche dei consumi dovute a ricostruzioni dei consumi per malfunzionamento del contatore o ad un errore nel dato di lettura comunicato dal distributore oppure ancora nei casi di modifica dei prezzi applicati, ad esempio legati a specifiche sentenze del Tribunale amministrativo. Il ricalcolo può dar luogo ad un saldo a debito o a credito del cliente.

Cosa sono i consumi fatturati?

I consumi fatturati vengono misurati in kilowattora (kWh) e fanno riferimento al periodo di competenza della bolletta. I consumi fatturati possono essere di due tipi: effettivi, che sono i dati rilevati dai distributori e comunicati ai venditori oppure stimati cioè consumi che vengono calcolati in base alla tipologia di cliente o in base al suo consumo storico o ancora in base al consumo annuo dichiarato dal cliente in fase di stipula.

Cosa si intende per consumo effettivo?

È la differenza tra due letture rilevate dal distributore o tra due autoletture comunicate dal cliente al venditore e validate dal Distributore. Esso corrisponde alla differenza tra i numeri indicati dal display del contatore al momento dell'ultima lettura rilevata (o

autolettura) ed i numeri indicati dal display del contatore al momento della precedente lettura rilevata (o autolettura).

Cosa si intende per consumi stimati?

Sono i consumi che vengono attribuiti al cliente e fatturati in mancanza di letture rilevate (o autoletture), quando nella fattura sono indicate "letture stimate". Tali consumi vengono di norma calcolati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del venditore o utilizzando particolari algoritmi basati sulle abitudini di consumo del cliente o sulla tipologia di cliente.

Cos'è il consumo annuo?

È il consumo di energia elettrica o di gas naturale relativo a 12 mesi di fornitura ricavato in base alle informazioni sui consumi storici del cliente. Qualora non sia disponibile un dato effettivo si ricorre alla stima. Nel caso di nuove attivazioni, per cui non è disponibile un dato che copre un periodo di 12 mesi, ti verrà indicato in bolletta che si tratta di consumo stimato dall'inizio della fornitura, sulla base dei dati a nostra disposizione; trascorsi 12 mesi dall'inizio della fornitura sarà disponibile il relativo dato effettivo.

Cos'è l'energia reattiva?

L'energia reattiva è quella che viene assorbita da parte di motori, trasformatori, lampade a fluorescenza senza produrre lavoro (solo l'energia attiva produce lavoro). L'energia reattiva si misura in kvarh e sono previste penali se i kvarh sono superiori a una certa percentuale dei kWh consumati. Poiché è un'energia che non produce effetti utili, ma aumenta le perdite di rete producendo in tal modo un effetto negativo sull'intero sistema, se il valore di energia reattiva supera una certa soglia predefinita, comporta applicazione di penali da parte del Distributore. L'energia può essere ridotta o annullata localmente con particolari accorgimenti impiantistici (condensatori di rifasamento) che possono essere messi in pratica da un elettricista.

Cos'è una lettura effettiva?

La lettura è detta "effettiva" se viene rilevata direttamente dal distributore (di norma, con i nuovi misuratori 2g e successivi, viene rilevata in modo automatico da remoto, senza la necessità della presenza fisica del letturista. La lettura corrisponde con il numero che compare sul display del contatore ad una certa data ("data di lettura," di norma coincidente con l'ultimo giorno del mese).

Cos'è una lettura stimata?

E' la stima del numero che dovrebbe comparire sul display del contatore ad una certa data. Viene utilizzata dandone evidenza in bolletta in mancanza di letture rilevate o autoletture comunicate dal cliente al venditore in un determinato periodo.

GUIDA ALLA LETTURA DELLA FATTURA ELETTRICA 2.0

Pagina 3 - Quadro di dettaglio

12

Totale spesa

13

Dettaglio delle voci di spesa per la materia energia

14

Quota potenza

15

Dettaglio voci di spesa per il trasporto

16

Oneri di sistema

17

Imposte

ENERGIA

ELEMENTI DI DETTAGLIO					
	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Imponibile €	Iva
Quota Fissa					
Commercializzazione e vendita (PCV1) - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/POD/mese	5,764342	1	5,76	10
Corrispettivo Aggr. Misure TERNA - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/POD/mese	0,007000	1	0,01	10
Del. 111/06 Art. 40 f	Euro/POD/mese	0,850000	1	0,85	10
GPR Art. 3.7 c)g	Euro/POD/mese	1,500000	1	1,50	10
onere amministrativo	Euro/POD/mese	0,500000	1	0,50	10
Quota Energia					
Energia - F1 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,114261	113,29	12,94	10
Energia - F2 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,132123	94,34	12,46	10
Energia - F3 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,108479	207,09	22,46	10
Perdite di rete - F1 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,114261	11,33	1,29	10
Perdite di rete - F2 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,132123	9,43	1,25	10
Perdite di rete - F3 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,108479	20,71	2,25	10
Corrispettivo mercato capacità - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,008389	456,19	3,83	10
Dispacciamento Art. 25bis - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000520	456,19	0,24	10
Dispacciamento Art. 44bis - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000082	456,19	0,04	10
Dispacciamento Art. 44_3 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,0000853	456,19	0,39	10
Dispacciamento Art. 45 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000406	456,19	1,85	10
Dispacciamento Art. 46 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000460	456,19	0,21	10
Dispacciamento Art. 47 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000000	456,19	0,00	10
Dispacciamento Art. 48 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000000	456,19	0,00	10
Dispacciamento Art. 73 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,001247	456,19	0,57	10
GDP Art. 3.7 c)g	Euro/kWh	0,006000	456,19	2,74	10
Totale materia energia				71,57	
Totale Trasporto e gestione del contatore					
Distribuzione elettrica - Corrispettivo fisso - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/POD/mese	1,720000	1	1,72	10
UC5 - Componente fissa - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/POD/mese	0,000000	1	0,00	10
Distribuzione elettrica - Componente di potenza - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kW/mese	1,710000	3,0	5,13	10
UC5 - Componente potenza - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kW/mese	0,000000	3,0	0,00	10
Distribuzione elettrica - Componente di energia - Scaglione 1 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,008480	152,88	1,30	10
Distribuzione elettrica - Componente di energia - Scaglione 2 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,008480	261,84	2,22	10
UC3 - Componente energia - Scaglione 1 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000950	152,88	0,15	10
UC3 - Componente energia - Scaglione 2 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000950	261,84	0,25	10
UC5 - Componente energia - Scaglione 1 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000000	152,88	0,00	10
UC6 - Componente energia - Scaglione 2 - Periodo 01/08/2018-31/08/2018	Euro/kWh	0,000000	261,84	0,00	10
Totale oneri di sistema				11,97	
Accisa sull'energia elettrica					
dal 01/08/2018 al 31/08/2018	Euro/kWh	0,022700	144,72	3,42	10
Dettaglio imponibili IVA per fornitura					
IVA 10%				103,72	10

Open è un marchio di A.G. Energia S.r.l. - www.openenergia.it

Sede legale: VIA CASINO ALBINI 480 - 47842 SAN GIOVANNI IN MARRIGNANO (RN) - PIVA 04465100404 - REA RN-413915

Pagina 3 di 4

Pagina 3 - Quadro di dettaglio

12) Totale spesa (euro/pdp)

- Quota fissa: è la quota mensile o giornaliera che si paga per ogni punto di prelievo indipendentemente dall'energia mensile prelevata (anche in totale assenza di consumo dalla rete).
- Quota energia: è la quota che si paga in maniera proporzionale ai consumi

13) Dettaglio delle voci di spesa per la materia energia

Questa voce comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l'energia elettrica ai clienti finali, tra cui il prezzo dell'energia, monorario o per singola fascia oraria, le perdite di rete e il dispacciamento.

14) Quota potenza (euro/kW)

E' la quota della bolletta che si paga:

- in base alla potenza contrattualmente impegnata (per i clienti domestici e per i clienti altri usi con potenza minore di 16.5 kW, indipendentemente dal consumo del mese)
- in base al picco di potenza massimo prelevato nel mese (per clienti con usi diversi e potenza superiore a 16.5 kW)

15) 16) Dettaglio delle voci di spesa per il trasporto e Oneri di sistema

Questa voce riporta l'importo totale dei costi relativi al servizio di trasmissione, distribuzione e misura (ovvero lettura del contatore e messa a disposizione dei dati di consumo) che vengono fatturati al cliente e poi pagati al Distributore, che esegue materialmente queste attività. Nella tariffa di distribuzione sono comprese anche le componenti tariffarie UC3 e UC6. Il valore delle tariffe di distribuzione e misura vengono stabilite dall'Autorità e aggiornate periodicamente. Nella voce 'oneri di sistema' vengono addebitate tutti le componenti a copertura dei costi di ai costi connessi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico (ad esempio sussidi per lo sviluppo di energie rinnovabili, costi connessi allo smantellamento di vecchie centrali nucleari, ecc); sono oneri addebitati a tutti i clienti sia del mercato libero che in maggior tutela.

17) Imposte

Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica.

L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta.

Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.

18) Note informative
Informazioni comunicate al cliente, indicate da ARERA e predisposte da Open Energia.



MODALITA' DI PAGAMENTO (ALTERNATIVE A QUELLO SOTTOSCRITTO)

E' possibile pagare la fattura per mezzo di bonifico bancario sull'iban IT00A0000000000000000000000. Per scegliere di pagare le fatture con addebito automatico in conto corrente puoi rivolgerti al numero verde 800 098 985 (da fisso) o 0541 1780488 (da cellulare) negli orari Lun - Ven 09:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00 o scrivere all'indirizzo mail: servizioclienti@openenergia.it

AGGIORNAMENTI CORRISPETTIVI

Le tariffe applicate in questa bolletta sono definite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Di seguito si riportano i relativi riferimenti normativi.

297/2018/R/COM - Aggiornamento, dal 1° Luglio 2018, delle componenti tariffarie degli oneri generali e ulteriori componenti elettriche e gas. Disposizioni urgenti in merito al bonus elettrico e gas.

363/2018/R/EEL - Aggiornamento del corrispettivo per la remunerazione del servizio di interompiabilità del carico e del corrispettivo di reintegrazione oneri salvaguardia, dal 1° Luglio 2018.

721/2018/R/EEL - Aggiornamento, per l'anno 2018, delle tariffe relative all'erogazione dei servizi di rete (trasmissione, distribuzione e misura) dell'energia elettrica, per i clienti domestici

136/2018/R/EEL - Aggiornamento delle componenti RCV e DSDPT e del corrispettivo RCV relativi alla commercializzazione dell'energia elettrica. Modifiche al TIV.

629/2018/R/EEL - Aggiornamento dei corrispettivi di dispacciamento dal 1° Gennaio 2018

Dello 111/06 - Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale.

150/2018/R/EEL - Aggiornamento, per il trimestre 1 Aprile - 30 Giugno 2018, delle condizioni economiche del servizio di vendita dell'energia elettrica in maggior tutela e modifiche al TIV

440/2018/R/EEL - Perdite sulle reti di distribuzione di energia elettrica: nuovi valori per l'anno 2018 dei fattori percentuali convenzionali di perdita

E' possibile comunque visionare le tariffe del mercato di tutela su <https://www.arera.it/fo/prezzi.htm>

COMPOSIZIONE MIX ENERGETICO

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico nei due anni precedenti	
	Anno 2017 [%]	Anno 2016 [%]	Anno 2017 [%]	Anno 2016 [%]
Altre fonti	6,50	4,83	4,80	3,27
Carbone	17,85	12,98	9,43	5,03
Fonti rinnovabili	7,40	8,99	36,84	42,80
Gas naturale	62,71	64,77	46,92	48,01
Nucleare	2,80	7,03	0,00	0,00
Prodotti petroliferi	2,74	1,40	2,01	0,89

COMUNICAZIONI AUTORITÀ

A partire dal 1° marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarla per agevolare l'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE. Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FID (Fornitore di Ultima istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato. Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile esprimere il tentativo obbligatorio di conciliazione quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria. L'eventuale accordo presso il Servizio Conciliazione costituisce titolo esecutivo, cioè può essere fatto valere dalle parti dinanzi al giudice competente in caso di mancato rispetto dei contenuti. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR e ODR europei in materia di consumo. Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

ALTRE COMUNICAZIONI AI CLIENTI

Per ottenere il bonus sociale elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.isspe.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsue-richiedere-i-boni>) entro la soglia prevista dalla normativa, pari per l'anno 2018 a € 15.000 (€ 20.000 per i nuclei familiari con almeno 4 figli a carico). Per maggiori informazioni contasti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/fo/bonus_sociale.htm

RATEIZZAZIONE

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Gentile Cliente, le ricordiamo che l'originale della fattura elettronica è a sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle entrate.

INFORMAZIONI E RECLAMI

E' possibile richiedere copia dei dettagli relativi agli importi fatturati, o inviare un reclamo, scrivendo all'indirizzo mail servizioclienti@openenergia.it oppure chiamando al numero verde 800 098 985 (da fisso) e 0541 1780488 (da cellulare) negli orari Lun - Ven 09:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00

CANONE RAI

La legge di stabilità nr. 208/2015 prevede che dal 2017 il canone di abbonamento alla televisione per uso privato venga riscosso dall'Agenzia delle Entrate tramite la bolletta di energia elettrica. Il canone di abbonamento alla televisione per uso privato è presente a partire dalle fatture di luglio 2016 in base agli importi comunicati dall'Agenzia delle Entrate. Nelle tue bollette trovi una voce aggiuntiva, in cui viene indicato l'importo e il periodo a cui si riferisce il canone di abbonamento alla televisione per uso privato che concorre a formare l'importo totale da pagare. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web della Rai (www.canone-rai.it), dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it)

Open è un marchio di A.G. Energia S.r.l. - www.openenergia.it

Sede legale: VIA CASINO ALBINI 480 - 47842 SAN GIOVANNI IN MARIGNANO (RN) - PIVA 04465100404 - REA RN-413915

Pagina 4 di 4

Open è un marchio di A.G. Energia S.r.l.
Sede legale via Casino Albini, 480 - 47842 - San Giovanni in Marignano (RN)
Capitale Sociale i.v.: € 100.000,00 - C.F. 04465100404 - P.IVA 04465100404
Iscritta al Registro Imprese di Forlì-Cesena e Rimini - REA RN-413915

Numero verde: 800.098985 Da cell: 05411780488
Mail: servizioclienti@openenergia.it
Sito: www.openenergia.it

